

提案箱の声



職員の接遇の改善を

声 あいさつができない。待たせても、いつも無言で笑顔もないです。職員は住民に対する接遇を学んだほうがいいのでは。

(19年9月市役所提案箱)

市役所から 不快な思いをさせてしまい大変失礼いたしました。直ちに、市役所内の会議において、市民の皆さんへ失礼のないよう、また住民サービス向上に努めるよう、あらためて職員への周知徹底を図りました。

コスト意識の向上を

声 市役所の名前や住所が入っている窓口用封筒を置きすぎる気がします。窓口で気遣って書類とともに封筒をくださいますが、これもどつかと…。封筒はご利用されませんか? など、ちよつとした言葉で市民へのコスト意識にもつながります。

NOレジ袋が盛んに言われる最近、ちよつとした一言でコスト削減、エコ意識の向上になります。よろしく対応願います。

(19年10月市役所提案箱)

市役所から ご提案ありがとうございます。ご提案により、書類と一緒にお渡しせずに、自由にご利用いただけるように配慮しました。

スクールバスを運行してほしい

声 小・中学校からの通学距離が遠い人がいるので、スクールバスを運行してほしいです。(19年9月市役所提案箱)

市役所から ご提案ありがとうございます。ご提案により、郵便振替用紙で納付する場合は、手数料はかかりませんのでお勧めします。

歩きたばこ禁止条例をつくっては

声 私はぜんそく気味なのですが、道を歩いているとき、歩きながらたばこを吸っている人がいると、ぜんそくの発作がおきます。ぜひ、本宮市も静岡市のように歩きたばこ禁止条例をつくってください。(19年3月)

市役所から 歩きたばこ禁止条例を制定している自治体は、首都圏を中心とした人口密度の高い都市部に多くあります。通勤や通学などで人の往来が多くなればこの火や煙による危険、迷惑が生じる場所を「路上禁煙地区」に指定しています。

本宮市で多くの人が往来する場所は、本宮駅周辺が考えられます。しかし、まず取り組まなければならないことは、喫煙者に対しマナーの向上を図るための啓発活動を行うこと、個人のモラルに訴えること、行政だけでなく地域全体の問

市役所から 現在、市の新交通システムの見直しを行っており、それらの検討会で市全体をエリアとした学区制も考慮したうえで協議していくことにしています。

犬のフンに困っています

声 犬のフンの放置には、大変困っています。防災無線でも呼びかけているようですが、マナーの守れない人がいます。

(19年9月市役所提案箱)

市役所から 犬のフンに関しては、これまででも多くの方から苦情が寄せられています。市では日ごろ防災無線などで注意を呼びかけるとともに、狂犬病予防接種などでも啓発しています。飼い主のモラルが大きく影響する問題といえます。

ごみ分別の種類を具体的に掲載して

声 ごみ分別の手引き書は、表示が大きすぎます。一般的な容器の種類を具体的に載せた方が分かりやすいと思います。ごみを分別する時のことを考えて、詳しい分別の手引き

題として取り組むことが必要だと考えます。

白沢地区への児童館設置の予定は4年生以上の子どもも預かってほしい

声 本宮地区には2カ所の児童館がありますが、白沢地区にも児童館を設置する予定はないのでしょうか。わが家は共働きの家庭ですが、小学4年生以上で預かっていただけの場所がなく困っています。(19年10月)

市役所から 白沢地区への児童館の設置は、今のところ予定はありません。

子どもクラブ(学童保育)は原則として、小学1年生から3年生までの児童としています。ただ、保護者の仕事の都合などにより4年生以上の子どもクラブの利用が必要だという場合、施設の利用状況等を検討し、受け入れをしていきたいと考えております。

また、夏休み等の長期休業中についても、同様に受け入れをしていきたいと考えております。

書を作ってもらいたいです。できれば、ごみ分別手引き書の改訂版を定期的に作成してほしいです。

(19年10月市役所提案箱)

市役所から 昨年10月1日からプラスチック製容器包装の分別が加わり、市民の皆さんからの「分別の手引き書」の要望が多く寄せられています。安達広域行政組合では、安達管内全体の要望として、現在「手引き書」的なものの作成に向け検討しております。

市内のすべての保育所で一時保育を

声 本宮の保育所(白沢地区含む)すべてで一時保育を行ってほしいです。どうしても預けたいときがあります。

(19年9月市役所提案箱)

市役所から 市では、現在、保育所一ヶ所で一時保育を行っています。今後、実施保育所や対象児童の年齢などについて検討し、利用しやすいように努めたいと考えています。ご利用を希望される場合は、市役所幼保学校課にお問い合わせください。

また、ファミリーサポートセンター(民間)などでも一時保育をしています。

市民プールにも提案箱を設置を

声 数年前から市民プールを利用していますが、利用者の声を反映させる提案箱がありません。私は以前、福島市のプールを数箇所利用していましたが、そこにはいずれにも設置してありました。ぜひ、設置の検討をお願いします。(19年9月)

市役所から 市役所、白沢総合支所、岩根出張所、白岩出張所、中央公民館、白沢公民館には設置していましたが、ご提案により10月から市民プールにも設置しました。

野焼きやゴミの焼却はやめて

声 住宅地でごみを燃やしている人を見受けますが、ごみを燃やしてもよいのでしょうか。洗濯物を外に出しているところにおいが付いてしまいます。

(19年6月)

声 小学校近くの田んぼでよく野焼きが行われています。下校時間のため子どもたちはせき込みながら下校しています。野焼きは禁止されている

みずいる公園の遊具は点検しているの

声 みずいる公園「わらしこ広場」の遊具の安全点検はどのくらいの期間で行っているのか。点検期日などを公表してもらいたい。

(19年7月中央公民館提案箱)



子どもたちに人気のみずいる公園の遊具

ではないのでしょうか。地球温暖化の観点からもこのような行為はいかかなものではないでしょうか。(19年10月)

市役所から 野焼きは、法律で禁止されています。ただ、例外としては田畑での稲わらやもみ殻の焼却や小規模なたき火などは、周辺の生活環境に与える影響がほとんどないような場合は、許されています。しかし、このような場合でもビニール類の焼却や住宅密集地での焼却は禁止されています。市では、今後も現場に出向くなどして注意を促していきます。

電子メールの声



税金納付で手数料がかからないように

声 税金の納付は、市内の金融機関以外でも手数料がかからずに納められるようにしてほしいです。県外に住んでいる場合は不便です。(19年6月)

市役所から 本宮市にある金融機関の各支店においては手数料は無料ですが、それ以外での納付について

は手数料が発生します。ただし、郵便局から本宮市指定の郵便振替用紙で納付する場合は、手数料はかかりませんのでお勧めします。

本宮市で多くの人が往来する場所は、本宮駅周辺が考えられます。しかし、まず取り組まなければならないことは、喫煙者に対しマナーの向上を図るための啓発活動を行うこと、個人のモラルに訴えること、行政だけでなく地域全体の問

◆市では、皆さんからのご意見やご提案などを提案箱やメールなどにより受け付けています。今後も、皆さんの貴重な「声」をお寄せください。

◆問い合わせ先
秘書広報課 広報広聴係
(☎内線223)
電子メールアドレス
kouhou@city.motomiya.lg.jp