

平成21年度実績事務事業評価シート (Bシート)

作成日：平成22年6月1日

整理番号	01-01030302001-01		事業種別	一般		事業態様	継続	
事務事業名	生活相談事業			区分	コード	名称		
総合計画体系	前期基本計画	基本目標	3	共に支えあうやさしいまちづくり	会計	01	一般会計	
		施策	5	生活援護制度の適正な運用による自立支援	款	03	民生費	
					項	03	生活保護費	
		基本事業	1	生活相談・自立支援体制の充実	目	02	扶助費	
					細目	001	生活保護事業	
細々目	01	生活保護事業						
事務事業の根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		生活保護法					
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度 <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返し		<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度 (年度 ~ 年度)					
事業概要 (事業のあらまし)	生活に困窮する市民に対して、相談に応じる。支援が可能な施策について、情報を提供する。							
計画等での位置付け	<input checked="" type="checkbox"/> 総合計画 前期基本計画主要事業			担当部課等	生活福祉部		社会福祉課	
	<input type="checkbox"/> 自主的財政健全化計画 基本計画・構想・新規事業			担当係	生活支援係		記入者 加賀谷宏明	
	<input type="checkbox"/> 平成21年度重点事業			一次評価者 (課長等名)		金子勝英		

1 行動方針 (PLAN)

事業目的	対象 (誰を、何を)	生活に困窮する市民			
	意図→目指す状態 (対象をどのような状態にしたいのか)	生活に困窮する市民に対し相談に応じ、その困窮の原因や問題点を整理検討し、解決に向けた支援を行い、自立した生活を送ってもらおう。			
手段 (事業の具体的な内容、手順等)	生活に困窮する市民からそれぞれが持つ問題や能力を伺い、困窮解決に向けた支援を行う。	→	区分	指標名	単位
			活動指標	相談件数	件

2 実施 (DO)

○事業費と財源の推移

区分	年度	平成20年度 (決算)		平成21年度 (決算)		平成22年度 (決算)	
		経費	金額	経費	金額	経費	金額
直接事業費			(千円)		(千円)		(千円)
	①事業費計		0	①事業費計	0	①事業費計	
	人件費	②人数 (年)	0.30	②人数 (年)	0.30	②人数 (年)	
		③平均人件費	8,608	③平均人件費	8,375	③平均人件費	
	④=②×③	2,582	④=②×③	2,513	④=②×③		
総事業費 ①+④		2,582		2,513			
財源内訳	国庫支出金			国庫支出金			
	県支出金			県支出金			
	使用料及び手数料			使用料及び手数料			
	地方債			地方債			
	その他			その他			
	一般財源		2,582	一般財源		2,513	

○事務事業の実績

区分	指標名	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成25年度
			(実績)	(実績)		(目標年度)
活動指標	相談件数	件	33	91	-	-

3 評価 (CHECK)

【1次評価】

項 目		区 分		選択理由の説明	項目評価
有効性	1 目的を達成するための手段(実施方法)は有効か?	<input checked="" type="checkbox"/> 有効である <input type="checkbox"/> やや有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	➡	相談者の主訴を聞き取り、解決方法を検討している。	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
	2 活動指標の目標値の達成状況は?	<input type="checkbox"/> 順調である <input type="checkbox"/> やや順調でない <input type="checkbox"/> 順調でない	➡		
効率性	1 投入した事業費又は人員に見合った効果は得られているか?	<input checked="" type="checkbox"/> 得られている <input type="checkbox"/> やや得られていない <input type="checkbox"/> 得られていない	➡	専門の相談員を置かずに職員で対応している。	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
	2 効率的な方法で実施されているか?	<input checked="" type="checkbox"/> 実施されている <input type="checkbox"/> やや実施されていない <input type="checkbox"/> 実施されていない	➡		

【2次評価】

全体評価	意 見
<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切	

4 評価による行動 (ACTION)

		【1次評価】	【2次評価】		
		今後の方向性	方向性に対する取り組み(課題と解決方法等)	今後の方向性	方向性に対する取り組み(方針の指示)
20年度	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input checked="" type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了		現下の不況の中、相談件数は増える方向にある。様々な相談に対して的確な助言等が行えるように努める。	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	
	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input checked="" type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了		不況が続く中、相談件数は増えている。様々な相談に対し、その解決に向けて支援やアドバイスができるよう努める。	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	
	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了			<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	